

<p>تاریخ: 1400/09/10 شماره: NH-OJAN-01</p>		<p>اعطا و لغو نمایندگی</p>
<p>نگین همراه اوجان</p>		

### اعطا و لغو نمایندگی

بازنگری	تاریخ تنظیم	عنوان	نام خانوادگی	اقدامات
		کارشناس خدمات		تهیه کننده
		مدیر خدمات		تایید کننده
		مدیر عامل		تصویب کننده



تاریخ : 1400/09/10 شماره: NH-OJAN-01

## اعطا و لغو نمایندگی

نگین همراه اوجان

### الف) اعطا نمایندگی

شرایط احراز نمایندگی در شرکت به شرح ذیل می باشد:

- ارائه جواز کسب مدت دار از اتحادیه صنف مربوطه و کپی آن
- ارائه اجاره نامه یا سند مالکیت محل نمایندگی و کپی آن
- ارائه اصل شناسنامه و کپی آن
- ارائه کارت ملی و کپی آن
- ارائه کارت پایان خدمت و کپی آن
- ارائه سوابق کاری مرتبط
- کسب حدنصاب نمره در آزمون ارزیابی فنی
- شرکت در کلاسهای آموزشی شرکت در صورت نیاز بنا به تشخیص واحد فنی
- ارائه لیست نیروی انسانی مجرب و کارآمد مورد تایید امور نمایندگان
- شرکت تکنسینهای متقاضی در کلاسهای آموزشی شرکت در صورت نیاز بنا به تشخیص واحد فنی و امور نمایندگان
- داشتن امکانات فنی و تجهیزات لازم و ارائه لیست تجهیزات موجود در هنگام تقاضای نمایندگی
- تایید شرایط فیزیکی نمایندگی در صورت نیاز، طی بازرسی حضوری توسط بازرسین شرکت

NH-OJAN-01	تاریخ : 1400/09/10 شماره: 01	<b>اعطا و لغو نمایندگی</b>
<b>نگین همراه اوجان</b>		

- ارزیابی عملکرد نماینده توسط بخش فنی در هنگام آزمون، آموزش، بازدید، توسط بخش فنی یا بازرسین شرکت مطابق دستورالعمل آموزش و مهارت پرسنل فنی
- شرکت در رد یا قبول هرگونه درخواست اخذ نمایندگی توسط متقاضیان، مختار بوده و لذا دارا بودن کلیه شرایط فوق فاقد هرگونه الزام برای اخذ نمایندگی و اخذ قرارداد توسط شرکت می باشد.

#### **(ب) لغو نمایندگی**

- شرکت می تواند در صورت تحقق هر يك از موارد زیر یا با توجه به صلاحدید شرکت مطابق نمایندگی هاعمل نموده و یا قرارداد فی مابین را فسخ کند: دستورالعمل تشویق و تنبیه

برخورد نامناسب

تاخیر در تعمیر و ارائه خدمات

تعمیرات غیراستاندارد

اخذ هزینه های مازاد بر تعرفه های تعمیر و ارائه خدمات

- نماینده موظف به تمدید اعتبار جواز کسب خود می باشند لذا پایان یافتن تاریخ اعتبار، تغییر محل کار و یا ابطال پروانه کسب توسط اتحادیه مربوطه منجر به فسخ قرارداد می گردد.
- تکرار هرگونه تخلفی از سوی نماینده پس از تذکر مسئول مربوطه دفتر مرکزی، منجر به فسخ قرارداد خواهد شد.

تاریخ : 1400/09/10 شماره: NH-OJAN-01

## اعطا و لغو نمایندگی

نگین همراه اوجان

- انجام هرگونه فعالیت خارج از استاندارد به هیچ عنوان از جانب نماینده مربوطه برای شرکت قابل توجیه نمی باشد و در صورت عدم رعایت اصول استاندارد از جانب نماینده، ایراد کار از جانب شرکت رفع شده و از حساب نماینده کسر خواهد شد که در صورت مشاهده تکرار مورد و 3 بار جریمه در طول مدت قرارداد منجر به فسخ قرارداد نماینده خواهد شد.

در صورتیکه به علت بروز يك یا چند مورد از حالت های درج شده شرکت قرارداد فی مابین را مشمول فسخ تشخیص دهد نظر خود را با ذکر مواردی که به استناد آنها نماینده را مشمول فسخ می داند به ایشان ابلاغ می کند.

نماینده موظف است که در مدت 10 روز از تاریخ ابلاغ شرکت، در صورتیکه دلایلی حاکی از عدم انطباق شرکت یا موارد اعلام شده داشته باشد مراتب را به اطلاع شرکت برساند اگر ظرف مهلت تعیین شده پاسخی از سوی نماینده نرسد یا شرکت دلایل اقامه شده او را مردود بداند، شرکت فسخ قرارداد را به نماینده ابلاغ می کند.